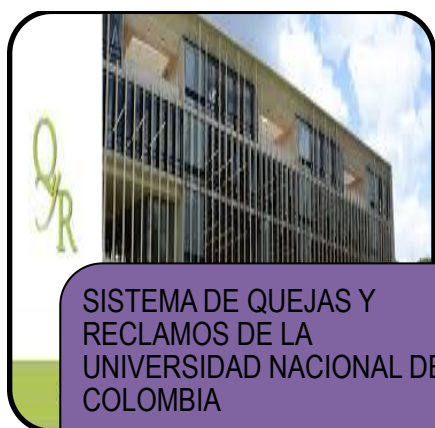


# PROCESO PARA RADICAR Y DAR TRÁMITE A UNA QUEJA Y/O RECLAMO DEL LABORATORIO DE SUELOS, AGUAS Y FOLIARES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA SEDE ORINOQUIA



**VERBAL Y ESCRITA**

- De manera presencial.
- A través del correo electrónico autorizado por el Laboratorio.
- Ingresando la queja en el buzón del Laboratorio ubicado en la entrada de la oficina de coordinación de laboratorio.



**SISTEMA DE QUEJAS Y RECLAMOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA**

- Instrumento que permite a los integrantes de la comunidad universitaria y a la ciudadanía en general, presentar una queja, reclamo, sugerencia, solicitud de información y felicitación a través de los medios establecidos y hacer seguimiento a las novedades registradas en dichos medios.
- <http://quejasyreclamos.unal.edu.co/>

