

**Acciones de Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano
Vigencia 2020**

| Fecha actividad | Nombre actividad | Número de servidores que participaron | Tema principal |
|---|--|---|--|
| 12/08/2020 | Taller "PQRS y Atención de Derechos de Petición" | 27 (veintisiete) asistentes | Sistema de quejas y reclamos: Conceptos, beneficios, estructura, flujograma, guía de cómo atender SQRS. |
| 19, 23, 27, 29 de octubre, 3 y 6 de noviembre de 2020 | Capacitación "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano" | 36 (treinta y seis) asistentes durante el total de las 6 sesiones | Mapa de riesgos de Corrupción, Racionalización de Trámites, Rendición de Cuentas, Servicio al Ciudadano y Acceso a la Información. |
| 03/12/2020 | Charla "Probidad, transparencia y Acceso a la Información Pública" | 12 (doce) asistentes | Política de Integridad (Políticas, normas y herramientas), Código de Integridad y Conflicto de Intereses. |