

Balance Social

Universidad Nacional de Colombia
Sede Orinoquia
Vigencia 2016



Imagen aérea Campus Sede Orinoquia

En el informe que se describe a continuación se presentan las acciones más representativas y los más importantes logros alcanzados por la Sede Orinoquia, durante el año 2016, en cabeza de su Dirección de Sede y con el acompañamiento y liderazgo de sus diferentes macroprocesos, en los ámbitos académico y administrativo, al igual que en la consolidación de las relaciones interinstitucionales a nivel regional, nacional e internacional.



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Rodrigo Enrique Cárdenas Acevedo
Director de Sede

Docentes
Geovanna Tafurt García
Néstor Fernando Pérez Buitrago
Oscar Eduardo Suarez Moreno

Secretaria de Sede
Yalvi Esperanza Marta

Jefe de Unidad Financiera y Administrativa
Nubia Stella Eslava Gómez

Asesora Sede Orinoquia
Claudia Patricia Joya Joya

Profesional Sistema Integrado de Gestión Académica Administrativa y Ambiental SIGA
Giovanni Manzano Sánchez

Coordinador de Informática y Comunicaciones
Francisco Naranjo Madero

Profesional de Bienestar Universitario
Adriana María Salazar Martínez

Profesional Comunicaciones
Isabel Arias Gutiérrez

Coordinador Laboratorios
Alexis Landaeta Madrid

Profesional Extensión
Jorge Andrés Riveros Toncón

Coordinador de Biblioteca
Mauricio Hernando Quirós Quirós

Profesional Gestión Ambiental
Carlos Andrés Ramírez

BALANCE DE GESTIÓN 2016
Universidad Nacional de Colombia Sede Orinoquia

© UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
Sede Orinoquia

COMPILACIÓN Y CONSTRUCCIÓN
Claudia Patricia Joya, Asesora Sede Orinoquia
Giovanni Manzano, Profesional Sistema Integrado de Gestión Académico, Administrativo y Ambiental
SIGA
Arauca, Arauca, Colombia Sur América
Enero 2017



Rodrigo Enrique Cárdenas Acevedo
Director de Sede Orinoquia
23/01/2017

1. DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

Hacia finales del año 2015, y durante el primer semestre del año 2016, la Sede Orinoquia, formula su Plan de Acción para el trienio 2016-2018, bajo un modelo de trabajo participativo liderado por la Dirección de Sede, como un ejercicio de planeación estratégica que le permitirá a la Sede Orinoquia avanzar hacia la consolidación de su gestión académico-administrativa, mediante la definición de unas líneas de acción que orientarán su trayectoria institucional, como una de las sedes de presencia nacional, que por su ubicación en zona de frontera, debe atender las particularidades de su entorno y contribuir de esta manera en la construcción del proyecto de nación desde la región de la Orinoquia, garantizando su presencia en una zona estratégica para el desarrollo social y económico del país y fortaleciendo su trayectoria académica e investigativa en la Región de la Orinoquia, dentro del proyecto de reconocimiento y presencia en las fronteras nacionales.

La Sede Orinoquia de la Universidad Nacional de Colombia fue creada mediante la Ley 326 de 1996, expedida por el Congreso de la República de Colombia, y por el Acuerdo 40 del 23 de mayo de 1996 del Consejo Superior Universitario. Surge en el marco de la Política de Sedes de Frontera, bajo la Rectoría del Profesor Guillermo Paramo Rocha, al considerar fundamental llevar la Institución a las regiones de frontera del territorio nacional, con labores de investigación, docencia y extensión, a fin de participar eficazmente en la construcción de la nacionalidad colombiana mediante la integración de las grandes riquezas naturales y culturales del país, dentro del espíritu de fortalecimiento de la soberanía nacional.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante destacar que del 23 al 27 de mayo de 2016, la Sede Orinoquia celebró sus 20 años de presencia en la región de la Orinoquia, mediante el desarrollo de una agenda académica y cultural de la cual se destacaron los siguientes eventos: el 24 de mayo se desarrolló una Conferencia sobre el “Estado del Proceso de Paz en la Habana – Cuba”, por parte del Profesor Alejo Vargas Velásquez, Profesor y Director del Centro de Pensamiento y Seguimiento al Diálogo de Paz de la U.N; el 25 de mayo con la presencia del Profesor, Ignacio Mantilla Prada, Rector de la Universidad se inauguró el Centro de Investigación, Desarrollo y Extensión en Ganadería Bovina – CIDTEGB y el 17 de mayo en la Catedral Santa Bárbara de Arauca se realizó un Concierto de Jazz por parte del Grupo musical Aura Jazz Ensemble, conformado por estudiantes de Música de la Universidad y dirigidos por el maestro Antonio Arnedo.

En cuanto a su proyección de futuro, la Sede busca alinearse de manera pertinente con las potencialidades de la región de la Orinoquia, mediante la articulación de proyectos regionales, que promuevan el avance en los campos social, científico y tecnológico para fortalecer sus sectores estratégicos, promoviendo el desarrollo regional de acuerdo a sus múltiples potencialidades, como un

escenario único en la consolidación de la región hacia el conocimiento y el desarrollo del oriente del país.

Para facilitar la transferencia de conocimiento al entorno y fortalecer su presencia en la región, la Sede Orinoquia ha dado continuidad a su participación en los más representativos escenarios de consenso y articulación institucional del departamento, entre los cuales se destacan: Consejo Departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación (CODECTI), Comité Departamental de Educación Superior del Departamento de Arauca; Comisión Regional de Competitividad del Departamento de Arauca; Consejo Seccional del Desarrollo Agropecuario, Pesquero, Forestal, Comercial y de Desarrollo Rural del Departamento de Arauca (CONSEA); Red Regional de Emprendimiento del Departamento de Arauca (Emprezar); Comité de Seguimiento a la Inversión de Regalías (CSIR), entre otros. Esto le ha permitido a la Sede Orinoquia consolidar un importante capital relacional, que le ha facilitado el logro de alianzas estratégicas con el sector gubernamental, la empresa privada, los gremios de la producción y la academia, mejorando así el reconocimiento social de la institución en la región.

En relación con la gestión académica de la Sede a nivel de pregrado se destaca la ampliación del área de influencia del PEAMA a partir de la convocatoria 2017-01, dando alcance a los municipios de la Macarena, Mapiripán y Puerto Concordia en el Departamento del Meta (Meta); así mismo la adición del programa de Derecho a la oferta académica de la Universidad en la Región de la Orinoquia, desde la convocatoria 2016-02, consolidando de esta manera un total de 74 programas de pregrado.

También es muy importante destacar las gestiones adelantadas por la Rectoría, la Vicerrectoría Académica, la Dirección Nacional de Planeación y Estadística y la Dirección de la Sede Orinoquia, las cuales permitieron la apertura de una regional del PEAMA en el Departamento del Guaviare para el período 2017-01. Adicionalmente es relevante señalar que el PEAMA de la Sede Orinoquia entre los años 2013 a 2016 ha permitido la graduación de un total setenta y cuatro (74) profesionales en las áreas de ingenierías, ciencias económicas y ciencias básicas, contribuyendo con el propósito original de este Programa de dar respuesta a las necesidades de formación en las regiones de frontera, expandiendo así los horizontes académicos de la universidad y cumpliendo con su responsabilidad de construcción de nación.

En cuanto a la formación a nivel de pregrado se destaca la graduación de veintisiete (27) Especialistas en Gerencia Estratégica de Proyectos, treinta y cinco (35) Especialistas en Interventoría de Proyectos y Obras y trece (13) Especialistas en Planeación Urbano Regional, fortaleciendo de esta manera la formación de la comunidad académica de la región, que se constituirá como pilar en la construcción de tejido social en la región y el país.

En el marco de la ley 489 de 1998 que establece la rendición de cuentas a la ciudadanía como el deber que tienen las autoridades de la administración pública de responder, ante las exigencias que haga la ciudadanía, por el manejo de los recursos, las decisiones y la gestión realizada en ejercicio del poder que les ha sido delegado, el día el 09 de junio de 2016, en horario de 9:00 a.m. a 12:30 m. en el auditorio principal de la Sede Primaria de la Institución Educativa General Santander, se desarrolló la Audiencia Pública Regional de Rendición de Cuentas de la Sede Orinoquia, a través de la cual se dieron a conocer a la sociedad los principales logros institucionales en los ejes misionales de formación, investigación y extensión de la vigencia 2015. El evento contó con la participación de sesenta (60) personas, entre directivos, docentes y estudiantes de las Instituciones Educativas de Arauca; representantes del sector público; representantes del sector privado y de las organizaciones sociales.

La conmemoración del vigésimo aniversario de presencia de la Universidad Nacional de Colombia en la región, conlleva a la reflexión y el análisis alrededor de grandes retos para ésta Alma Mater como el de constituirse en el epicentro del conocimiento de la Orinoquia Colombiana, en un referente de la comunidad orinoquense, desafíos para los cuales es necesaria la consolidación de una gran alianza con el sector público, el sector privado, la academia y la sociedad; como actores centrales del desarrollo regional, con el fin de continuar realizando significativos aportes en la consolidación de la paz territorial, el desarrollo social, el fortalecimiento de sus sectores productivos, así como para la formación de una importante comunidad académica con capacidades y competencias para la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación en la región.

En el informe que se desarrolla a continuación se presentan las acciones estratégicas y los más importantes logros alcanzados por la Sede Orinoquia, en cabeza de su Dirección de Sede, con el acompañamiento de sus diferentes procesos, en los ámbitos académico y administrativo, al igual que en la consolidación de las relaciones interinstitucionales a nivel regional, nacional e internacional, durante el año 2016.

Infraestructura

Se destaca para el periodo 2016 la aprobación por parte de la Dirección Nacional de Planeación y Estadística en el mes de septiembre, para la Sede Orinoquia, un proyecto enmarcado en el PLAN GLOBAL DE DESARROLLO 2016-2018 "AUTONOMÍA RESPONSABLE Y EXCELENCIA COMO **HÁBITO**": Proyecto 217, MODERNIZACIÓN y DOTACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y DEL ESPACIO PÚBLICO DE LA SEDE ORINOQUIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, el cual permitió la realización de las siguientes metas y actividades:

META 1.1: Contar con 255 m² diseñados y presupuestados para la ampliación de la biblioteca y el área de servicios del polideportivo de la Sede Orinoquia de la Universidad Nacional de Colombia para la

vigencia 2016. Dentro de esta meta se desarrollará la revisión, ajuste y entrega a los funcionarios del DNPE para su aval, de los diseños arquitectónicos y estudios técnicos para la ampliación de la biblioteca y el áreas de servicios del polideportivo. Dicha meta se cumplió en un 100%

META 1.2: Contar con 517 m² renovados y ampliados de espacios académicos, administrativos, productivos (Granja El Cairo) y de bienestar de la Sede Orinoquia de la Universidad Nacional de Colombia. Para el cumplimiento de esta meta se iniciaron instalaciones técnicas y acabados de 17 m² para la puesta en funcionamiento del centro de producción radiofónica en un 100%; se iniciaron las obras de cimentación, estructura, instalaciones técnicas y acabados de 130 m² para las áreas de servicios del polideportivo para la vigencia 2016 (Batería de baños con rampas de acceso) con un avance del 70%; se iniciaron las obras de renovación de instalaciones físicas y acabados de 60 m², cerramientos, galpones y solución fotovoltaica de las áreas productivas de la granja el Cairo en la vigencia 2016. Su avance fue de un 50% y se realizó la actualización de la información planimétrica de la Sede Orinoquia en un 100%.

META 1.3: Contar con 1.150,00 M² de cubiertas ambientalmente sostenibles de los espacios de la Sede Orinoquia. Para la vigencia 2016 se inició esta meta con la renovación de 250 m² de cubiertas de los edificios de la Sede Orinoquia (Aulas de clase de la 1 a la 6), el avance de la actividad fue de un 100%.

2. COMUNICACIONES

En el año 2016, a través de Divulgación Académica y Cultural, se realizaron estrategias de comunicación como apoyo a la Dirección de Sede y demás procesos de la Sede Orinoquia para dar a conocer a nivel interno y externo la información relacionada con las actividades académicas y culturales programadas en el campus universitario y en sitios externos de la Sede, y la oferta de los programas académicos en pregrado y posgrado dirigidos a la zona de influencia de la Sede.

Para esta divulgación fue clave la articulación con la agencia de noticias de UNIMEDIOS que publica la información de la sede en sus medios institucionales nacionales; asimismo la articulación con los medios de comunicación locales y regionales que apoyan la divulgación de la información institucional con la comunidad orinoquense.

Como resultado de la divulgación de la oferta académica se logró la inscripción de 305 aspirantes a través del Programa Especial de Admisión y Movilidad Académica – PEAMA, para el periodo académico 2016-2 y 1998 aspirantes para el periodo 2017-1. En cuanto a programas de posgrado, se realizó la divulgación para la preinscripción de 19 programas de posgrado propuestos por diferentes facultades de las Sedes Andinas para realizarse de manera presencial en la Sede Orinoquia en el año 2017. El

resultado de esta preinscripción es tenido en cuenta para la toma de decisión sobre la selección de los programas de posgrado que se ofrecen en convenio entre la Sede Orinoquia y las Facultades de las Sedes Andinas a las cuales perteneces.

Se logró la puesta en funcionamiento de la nueva página web de la Sede Orinoquia (www.orinoquia.unal.edu.co) la cual se actualizó de manera permanente de acuerdo con la demanda de información que surgió de las diferentes dependencias durante el periodo, y se resalta como un logro significativo para la divulgación de la Sede, la obtención del centro de producción radiofónico con apoyo de UNIMEDIOS y el Ministerio de Cultura, con el cual se proyecta iniciar la producción de contenidos en el año 2017.

3. INVESTIGACIÓN

Para el año 2016 se reportan iniciativas de investigación realizadas que comprenden acciones desarrolladas con recursos económicos del trienio anterior (2013-2015) y otras acciones realizadas con **recursos del Proyecto “Proyección y Promoción de la Investigación y la Creación Artística de la Universidad Nacional de Colombia en el Ámbito Internacional – Sede Orinoquia 2016-2018”** el cual fue aprobado por la ONP el 11 de agosto de 2016 y empezó a ser ejecutado con apropiación de recursos el 24 de agosto de 2016.

FORTALECIMIENTO DE LA FORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL - SEDE ORINOQUIA 2013-2015

Entre otras actividades realizadas en el marco de los proyectos de investigación están:

- Por medio de dos **“Convocatorias de Investigación para Estudiantes de Pregrado para Desarrollar la Asignatura Trabajo de Grado en la Sede Orinoquia 2016-I y 2016 II”** se vincularon nueve estudiantes para realizar sus trabajos de grado o pasantías en la Sede Orinoquia. (\$41.400.000).
- Con la apertura de dos **“Convocatoria para realizar Auxiliatura en el marco de los proyectos de investigación de la Sede Orinoquia 2016-I y 2016-II”** se financió la vinculación de trece estudiantes de la Sede Orinoquia, y diecisiete estudiantes PEMAS en movilidad de las Sedes andinas (total de treinta estudiantes), en los procesos de investigación que se desarrollan en las Universidad Nacional. (\$ 10.800.000)
- Se financiaron nueve apoyos de movilidad a estudiantes de pregrado para desarrollar la asignatura de Trabajo de Grado en los proyectos de investigación en la sede Orinoquia y cuatro apoyos de movilidad a docentes de la Sede Orinoquia. (\$3.511.947).

Proyecto No 221: PROYECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y LA CREACIÓN ARTÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL – SEDE ORINOQUIA 2016-2018.

- En septiembre de 2016 se abrió la “**Convocatoria de Investigación para Estudiantes de Pregrado para Desarrollar la Asignatura Trabajo de Grado en la Sede Orinoquia 2017-I**”. Se eligieron como ganadores cuatro estudiantes de pregrado los cuales desarrollaran sus pasantías en la de la Sede Orinoquia en 2017-I. (\$18.400.000)
- En octubre de 2016 se dio apertura a la “**Convocatoria de Proyectos para Promover el Fortalecimiento de Semilleros de Investigación en la Sede Orinoquia 2016-II**”. (\$48.000.000). Fueron seleccionadas como ganadores tres propuestas por valor de \$16.000.000 cada una las cuales iniciaran la fase de ejecución en el año 2017-I.
- **En octubre de 2016 se abrió la “Convocatoria para Promover la Movilidad con Propósitos de Investigación de la Sede Orinoquia 2016-II**”. (\$10.000.000). Se otorgaron tres apoyos de movilidad a docentes de la sede Orinoquia y un apoyo de movilidad a un estudiante de pregrado (total apoyos: cuatro) (\$2.493256). La convocatoria se encuentra activa hasta el agotamiento de los recursos económicos.

COLECCIÓN BOTANICA: Para el 2016 se colectaron 126 morfoespecies para un acumulado general de 1553 morfoespecies a 31 de diciembre de 2016, por lo tanto la Colección Entomológica de la sede creció el 8.8 % en el 2016.

COLECCIÓN ENTOMOLÓGICA: En el 2016 se colectaron 155 nuevas morfoespecies para un total acumulado de 1.450 morfoespecies a 31 de diciembre de 2016, por lo tanto la Colección Entomológica creció un 11.9% en el 2016.

4. FORMACIÓN

La formación en la Sede de Presencia Nacional Orinoquia, estuvo orientada a su fortalecimiento y consolidación en el ámbito regional, con base en la oferta permanente de programas de pregrado a través del PEAMA, la oferta de posgrados en convenio con otras sedes de la Universidad y en la búsqueda de estrategias que permitan a la Sede consolidar una propuesta académica en el corto y mediano plazo en la región. Estas acciones se enmarcan dentro del Plan Global de Desarrollo de la Universidad Nacional de Colombia 2016-2018.

Como logros de la vigencia se resaltan:

Pregrado. 1) Inclusión a partir de la convocatoria 2016-02 del programa curricular de Derecho a la lista de programas que forman parte de la oferta académica que tiene la Universidad en las regiones, a través

del programa especial de admisión y movilidad académica – PEAMA, pasando de 73 a 74 programas; 2) Ampliación del área de influencia del para el programa PEAMA a partir de la convocatoria 2017-01 a los municipios de la Macarena, Mapiripan y Puerto Concordia en el departamento del Meta (Meta); 3) Gestión para la regionalización del PEAMA a través de nodos en los departamentos de Casanare y Guaviare, la cual permitió un aumento de los cupos a partir de la convocatoria 2017-01, pasando de tener 120 a 220 cupos para cada convocatoria de admisión, lo cual permitiría vincular 50 estudiantes en cada uno de los nuevos nodos del PEAMA proyectados; 4) Gestión de la Sede ante organismos gubernamentales de la región y acompañamiento a las instancias del nivel nacional en la consecución de apoyos económicos y de infraestructura que permitieran la operacionalización de los nuevos nodos regionales del PEAMA, concretando la apertura para el período 2017-01 del nodo en el departamento del Guaviare, de esta manera se logra materializar la presencia institucional y su oferta académica en las regiones, buscando generar mejoras en las capacidades del talento humano local en zonas de posconflicto.

Etapa de movilidad: En el año de 2016 un total de 106 estudiantes iniciaron ésta etapa; con el cual se completó un total de 760 estudiantes a quienes se les ha autorizado iniciar dicha etapa, de los cuales 494 se encontraban matriculados al finalizar el período académico 2016-02. Los estudiante en la etapa de movilidad tienen la oportunidad de ampliar sus horizontes personales y profesionales, al conocer las dinámicas de ciencia, tecnología e innovación que se desarrollan en las demás sedes de la universidad y les permite entrar en contacto con investigadores nacionales y extranjeros de alta formación, con los que pueden e iniciar el camino para abordar problemas locales y generar soluciones pertinentes para las regiones.

Posgrados. 1) Se avanzó en el nombramiento de los evaluadores académicos para la propuesta del programa de posgrado Maestría en Desarrollo Regional Sustentable que adelanta la Sede como iniciativa propia, 2) Apertura de la convocatoria para la especialización en Salud Familiar y Comunitaria la cual no se llevó a cabo por baja participación de profesionales en el proceso. 3) Avances en los trámites académico-administrativos para la apertura de la Maestría en Estudios Urbanos Regionales en convenio con la Sede Medellín y de la Especialización en Alta Gerencia en convenio con la Facultad de Administración de la Sede Manizales. 4) Apertura en el período académico 2016-02 de la segunda cohorte de la especialización en Interventoría de Proyectos y Obras en convenio con la Facultad de Arquitectura de la sede Medellín (32 estudiantes) y de la Maestría en Enseñanza de las Ciencias Exactas y Naturales en convenio con la Sede Palmira (42 estudiantes), 5) Graduación de veintisiete (27) Especialistas en Gerencia Estratégica de Proyectos, treinta y cinco (35) Especialistas en Interventoría de Proyectos y Obras y trece (13) Especialistas en Planeación Urbano Regional de programas que se

ofrecieron en convenio con otras sedes de la Universidad, promoviendo con esta estrategia la formación del capital humano interdisciplinario que aporten a la solución de problemas locales.

Como estrategias que permitirán avanzar en la consolidación de una propuesta académica en la región, la Sede avanzó en la definición y aprobación de cuatro (4) perfiles en áreas del conocimiento estratégicas para la región, que le permitirán a través de concurso en el corto plazo, vincular nuevos profesores a la planta de personal, que potencien el trabajo iniciado, generando nuevos escenarios de trabajo en desarrollo de ciencia, tecnología e innovación para las regiones y el país.

5. EXTENSIÓN

Objetivo Plan General de Desarrollo	Actividades meta en apoyo al plan global de desarrollo 2016-2018	Resultados
Integración de las funciones misionales: un camino hacia la excelencia	Gestionar (2) convenios con empresas públicas o privadas para vinculación de pasantes PEAMA.	Se gestionó un (1) convenio marco entre la Fundación Amanecer y la Sede Orinoquia que tiene como objeto aunar esfuerzos para ejecutar proyectos de extensión, investigación y pasantías universitarias.
	Realizar 3 actividades de Educación Continua y Permanente con invitados internacionales.	Se realizaron (2) foros de carácter internacional denominados "Estrategias para visionar el desarrollo en el territorio" en las ciudades de Yopal- Casanare y Puerto Carreño- Vichada, se contó con la participación de invitados Italianos y una asistencia de 141 personas en las dos ciudades.
	Gestionar (2) convenios para prestar servicios académicos	Se gestionó un (1) convenio con la Fundación Oleoducto Bicentenario de Colombia por un valor de \$1.464.124.319 millones, denominado Construcción de Ciudadanía para la Paz y la Reconciliación en Arauca.
	Participación en (3) proyectos de innovación y gestión tecnológico	Presentación del proyecto "Fortalecimiento de la Cadena Productiva del Cacao Mediante el Mejoramiento de Procesos de Transformación en Productos con Alto Valor Agregado, como una alternativa de desarrollo a los cacaoeros del departamento de Arauca", ante Colciencias por medio de la convocatoria 745. La propuesta fue presentada por facultad de ciencias agrarias de la Sede Medellín y el grupo GICO de la Sede Orinoquia
La Universidad Nacional de Colombia de cara al pos-acuerdo: un reto social	Realizar (15) actividades de Educación Continua y Permanente	Se realizó un (1) diplomado en alianza con el observatorio de conflicto y paz de la facultad de ciencias humanas de ciencias humanas denominado "Herramientas para el fortalecimiento del liderazgo juvenil y construcción de paz y ciudadanía en el territorio de Arauca" por valor de \$107.000.000 millones. Financiado con Contrato con al OIM y convenio con MSI. Se realizó la actividad de cursos libres en Arauca-Arauca en las áreas de matemáticas, química, inglés y lectoescritura con participación de 114 jóvenes. Se realizó la actividad de cursos libres en Yopal- Casanare en las áreas de matemáticas e inglés y se contó con la participación de 54 jóvenes. Se realizó la I rueda de innovación en la ciudad de Yopal- Casanare, se contó con la participación de 68 asistentes

Indicadores

Indicador	Resultado	Meta
Número de convenios y/o contratos suscritos	100%	5%
Porcentaje de docentes vinculados a actividades de extensión	50%	25%
Porcentaje de estudiantes vinculados a actividades de extensión.	2,5%	1,5%
Número de actividades de extensión	5,8%	10%

Dificultades

Falta de planificación unificada que permita a cada uno de las áreas alienarse de manera armónica con las directrices de la sede y de nivel nacional.

Acciones correctivas

Crear espacios que permitan la articulación de las diferentes áreas de la sede Orinoquia.

Creación de un equipo de trabajo al interior de la Sede, que funcione como una oficina de proyectos con el fin de generar ingresos vía gestión institucional.

LOGROS GRANJA ACADÉMICA Y EXPERIMENTAL EL CAIRO SEDE ORINOQUIA

- Gestión de maquinaria agrícola para la deshierbe, desmate y cincelado con el fin de preparar el suelo para sembrar y cultivar, este proceso se realiza con el apoyo del banco de maquinaria de la gobernación de Arauca.
- Siembra y cultivo de espinaca, sábila, ahuyama, maíz, moringa, cacao, limonaria, jengibre, espinaca, arroz y frutales.
- En el compostado se logró modelar el proceso agroecológico y aplicar el ciclo de vida de producto completo, desde el aprovechamiento de "basuras" hasta el consumo final inocuo de alimentos con una producción anual de 10 toneladas.
- Determinación de zonas de reserva de fauna y flora nativa, esto por medio de recorridos realizados en las Sede Orinoquia en compañía del ingeniero forestal Francisco mijares, se busca como objetivo proyectar las Sede como una zona de reserva y conservación natural.
- Levante y engorde de pollo con modelos de autosuficiencia.
- Ampliación de las instalaciones de los galpones de las gallinas ponedoras y cerramiento de los pozos de los peces.
- Sistema de climatización, riego y fertilización invernadero de la granja el Cairo con una inversión de 5,5 millones de pesos.

6. BIENESTAR UNIVERSITARIO

- **Acompañamiento Integral**

Se desarrollaron acciones orientadas a favorecer la permanencia de los estudiantes, apoyar el proceso de adaptación a la vida universitaria, desarrollar el sentido de pertenencia y fortalecer las relaciones humanas. Dentro de las actividades realizadas, encontramos: diligenciamiento del perfil integral, talleres de fortalecimiento a las habilidades académicas, técnicas y hábitos de estudio, valores institucionales, manejo y control de las emociones, inducción a la vida universitaria, trabajo en equipo, clima organizacional, manejo del estrés y la ansiedad, prevención del consumo de sustancias **psicoactivas, salud mental, autoestima y autocuidado, taller “Mi proyecto de vida”, charla sobre las modalidades de acoso laboral atención psicológica individual y colectiva, prevención del suicidio, equidad de género, orientación vocacional, seminario de movilidad académica, encuentros con padres de familia, seguimiento a los estudiantes de reingreso, articulación con el SAE para el desarrollo de entrevistas a los estudiantes focalizados con factores de riesgo académico, psicológico y socioeconómico.**

- **Actividad Física y Deportes**

Con el objetivo de promover el buen uso del tiempo libre, fomentar la actividad física y deportiva y apoyar la formación integral, se desarrollaron las siguientes actividades dirigidas a la comunidad universitaria: torneos internos recreativos en las disciplinas de voleibol, baloncesto, futbol cinco, futbol de salón, tenis de mesa, ajedrez, juegos tradicionales como bolas criollas, rana y tejo, actividades recreativas, desafíos internos, pausas activas, acondicionamiento físico y participación en los **Juegos Regionales y Tradicionales, en el marco Festival Universitario “Hagamos las Paces”**. Adicionalmente, se brindó acompañamiento para la participación en los III Juegos Nacionales UN 2016, realizados del 3 al 6 de junio en la Sede Manizales, en las modalidades de natación, rana y ajedrez, logrando excelentes resultados en natación con medalla de oro en la categoría de 50 metros libre, medalla de plata en 200 metros libre, medalla de plata en 50 metros espalda y medalla de bronce en 100 metros libre y en la competencia de rana femenino se alcanzó medalla de bronce. La Sede también fue premiada con trofeos por acumulación de puntos quedando en el tercer puesto en natación y tercer puesto en equipo de rana femenino.

- Cultura

Se realizaron diferentes actividades lúdicas culturales, con el fin de generar espacios de formación integral e incentivar una disciplina artística, mediante talleres libres dirigidos a la comunidad universitaria, tales como baile joropo, taller de música y sesiones de bailoterapia. Adicionalmente, en el marco de la Semana Universitaria 2016, se realizaron actividades como proyección de películas colombianas, muestras culturales con la presentación de grupos de música y danza de la región.

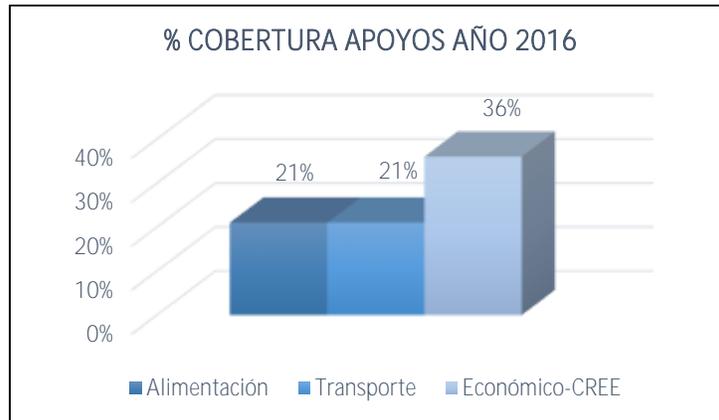
- Gestión y Fomento Socioeconómico

Con el fin de promover el mejoramiento de las condiciones socioeconómicas y el desarrollo personal y profesional de la comunidad estudiantil, se ofertaron los apoyos de alimentación y transporte a los estudiantes matriculados en el año 2016, con recursos propios de la Sede. Para el apoyo alimentario, la Sede realizó la entrega de un almuerzo diario, durante cada periodo académico, con el cubrimiento del 75% del 100% del valor del almuerzo, alcanzando un total de 39 estudiantes beneficiados en el año 2016. En el apoyo de transporte estudiantil, se logró beneficiar a 38 estudiantes en el año 2016, con la entrega de dos (2) tiquetes diarios durante cada periodo académico, para el desplazamiento al campus universitario y el retorno al casco urbano de la ciudad de Arauca (Arauca). Adicionalmente, con el apoyo de la Dirección Nacional de Bienestar y a los recursos provenientes del impuesto sobre la renta para la equidad (CREE) del Ministerio de Educación Nacional, se logró adjudicar un apoyo económico a 40 estudiantes de la Sede, en el cual se otorgó un aporte mensual de Trecientos Cuarenta Mil Pesos (\$340.000) M/CTE, para los meses de octubre y noviembre de 2016 y los meses de febrero y marzo de 2017, con el fin de cubrir los gastos de sostenimiento.

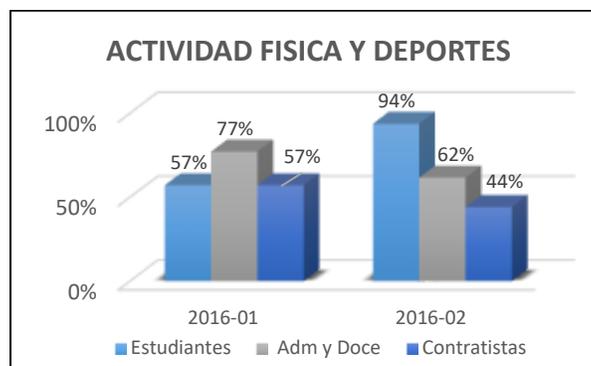
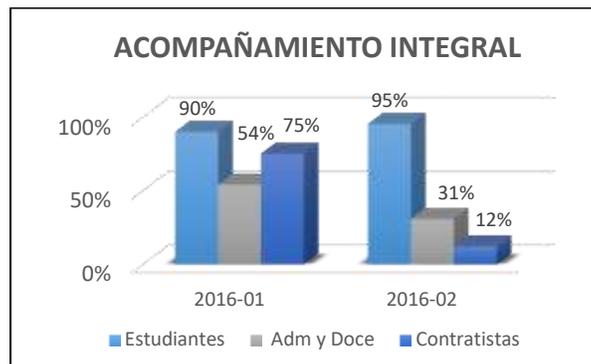
- Salud

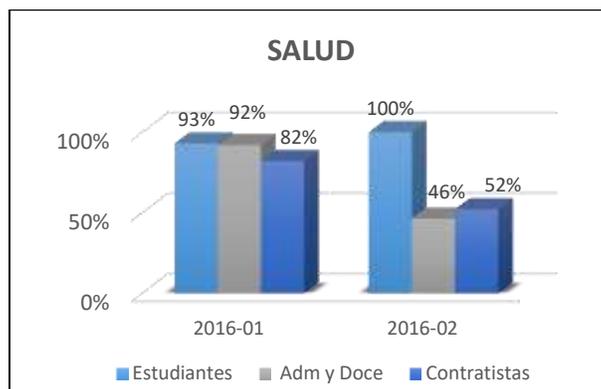
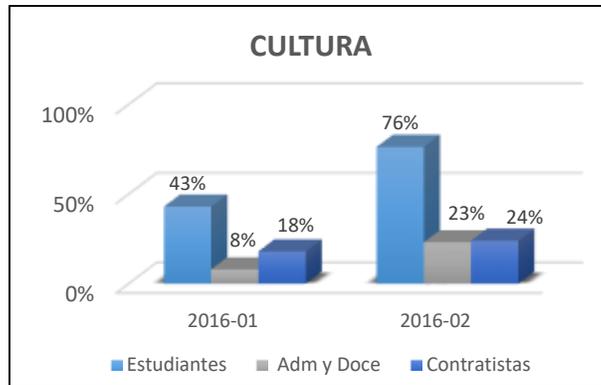
Con el fin de promover la salud integral de la comunidad universitaria, la detección y disminución de factores de riesgo, la prevención de la enfermedad y la promoción de la salud, en la Sede se desarrollaron actividades como: campaña de prevención del dengue, zika y chicunguña, charla cobertura de la póliza estudiantil, taller de prevención hipertensión, campaña lavado de manos social, jornada donación de sangre, enfermedades gastrointestinales, campaña de salud sexual y reproductiva, hábitos de vida saludable, prevención en accidentes y seguridad vial, campaña toma de glucometria, jornada de vacunación contra la fiebre amarilla e influenza, cáncer de seno, verificación en la afiliación al sistema de salud, portabilidad y movilidad en salud, atención primaria y de emergencias, apertura de historia clínica mediante la contratación de un médico para garantizar el proceso a los estudiantes de primera matrícula.

PORCENTAJE DE COBERTURA APOYOS SOCIOECONÓMICOS AÑO 2016



PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR PERÍODO 2016-01 Y 2016-02





7. GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

Número de volúmenes adquiridos 2016

Se adquirieron 400 libros en el marco del proyecto de inversión 224-FORTALECIMIENTO DEL SINAB COMO EJE INTEGRADOR DE LOS FINES MISIONALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA-SEDE ORINOQUIA en áreas como: literatura, matemáticas, economía, química, historia, ciencias de la vida, administración de empresas y derecho.

Exposición bibliográfica 20 años de la Universidad Nacional de Colombia Sede Orinoquía 2016

En el marco de la agenda cultural propuesta por la Sede para la conmemoración de su vigésimo aniversario, la Editorial UN y la Biblioteca de la Sede Orinoquía apoyaron dicha celebración con una exposición bibliográfica con fines sociales, en la cual se exhibió y donó una muestra editorial de más de 500 ejemplares de distribución institucional que evidencia los aportes intelectuales de la Universidad al país en las áreas de conocimiento a las cuales pertenecen los 74 programas que se ofrecen en la Sede a través del Programa Especial de Admisión y Movilidad Académica (PEAMA).

8. GESTIÓN DE LABORATORIOS

Dentro de los logros alcanzados para los laboratorios de la sede, se destaca:

- Renovación de acreditación para 6 ensayos en suelos, por parte del ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACION DE COLOMBIA- ONAC.
- Implementación y mantenimiento del sistema de gestión de calidad, para ampliar la acreditación en 10 nuevos ensayos del área de agua potable.
- Participación en la prueba interlaboratorio de la Universidad de WAGENINGEN- HOLANDA, con nivel superior de desempeño.
- Participación en la prueba interlaboratorio Nacional (sociedad colombiana de la Ciencia del Suelo).
- Participación prueba interlaboratorio del instituto nacional de salud piccap, con desempeño satisfactorio.
- Adecuación de nueva área laboratorio de aguas.
- Ejecución de los planes de mantenimiento y calibración de equipos en los laboratorios.
- Actualización al 100% de la información de los laboratorios de la Sede; en el aplicativo Hermes, incluye planes de mantenimiento y calibración.
- Atención de 105 solicitudes de servicios.

9. GESTIÓN DE INFORMACIÓN

Gestión documental

Las actividades de la gestión documental en el año 2016 se orientaron al acompañamiento a las oficinas productoras en su quehacer permanente de aplicar las normas y procedimientos técnicos para mantener y salvaguardar la memoria institucional. Como resultados se resaltan: 1) Levantamiento de información para la actualización del diagnóstico de la gestión documental de la Sede, el cual permitirá tener información actualizada sobre el estado actual de la organización de los archivos en la Sede. 2) Realización de dos (2) capacitaciones dirigidas a productores documentales y personal de apoyo y once (11) asesorías en gestión documental. 3) Transferencia primaria de 3,829 metros lineales (ML) al archivo central. 4) Presentación para aprobación de eliminaciones primarias de (1.567 folios) de archivos de gestión. 5) Destrucción de 1,91 ML de documentos sin valor, vía depuración. 6) Atención de 37 solicitudes de consultas y 8 préstamos documentales. 7) Gestión de 1842 comunicaciones oficiales y correspondencia. 8) Actualización de dos (2) Tablas de Retención Documental teniendo en cuenta la actual estructura interna académico-administrativa de la Sede. 9) Implementación de la codificación de

las Oficinas Productoras de la Sede. 10) Participación en las sesiones de la Comisión (5) y del Comité (4) Nacional de Gestión y Patrimonio Documental.

Como retos, la Sede debe plantearse a mediano plazo la construcción de un espacio adecuado para el Archivo Central que cumpla con todos los requerimientos exigidos de un depósito de archivo; así mismo, debe finalizar en el menor tiempo posible la actualización de las TRD acorde a la nueva estructura aprobada para la Sede.

Como dificultades se identifican: La baja apropiación de las actividades de archivo por parte de las oficinas productoras; evidenciable específicamente en el atraso que presentan las oficinas en la organización de los archivos de gestión; así mismo la generación de directrices desde el nivel nacional confusas y poco funcionales que dificultan el desarrollo de un trabajo articulado.

10. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

La estructura financiera de la sede se enmarca en tres empresas que se identifican así: EMPRESA 7001 NIVEL CENTRAL, EMPRESA 7010 FONDO ESPECIAL, EMPRESA 7060 UGI, para la vigencia 2016 a la sede Orinoquia, se la apropió un presupuesto por valor de \$5.998.749.970, que incluye las tres empresas mencionadas anteriormente, el cual se distribuye y ejecuta así:

EMPRESA 7001 NIVEL CENTRAL.

A través de esta empresa, la sede ejecuta recursos que garantizan el funcionamiento y soporte institucional, es decir la nómina de sueldos incluida toda la carga prestacional de la planta de cargos administrativa y docente, la cual se financia con recursos nación, igualmente se ejecutan los gastos de funcionamiento de la sede. También a través de esta empresa se ejecutan los recursos de inversión programados en el plan de desarrollo para el trienio, los cuales llegan a la sede de acuerdo a programación mensual según el PAC mensual de la sede, el valor del presupuesto para la vigencia 2016 es de \$4.161.209.340, en este orden de ideas la ejecución de esta empresa se muestra así:

Ejecución de Ingresos – Gestión General – Vigencia 2016			
CONCEPTO	AFORO	RECAUDO	% EJECUCION
GESTIÓN GENERAL	4.161.209.340	4.370.755.595	105,04%
NIVEL CENTRAL	4.161.209.340	4.370.755.595	105,04%
I RECURSOS PROPIOS	1.589.773.019	1.799.319.274	113,18%
1. INGRESOS CORRIENTES	1.456.095.236	1.665.601.808	114,39%
2. RECURSOS DE CAPITAL	133.677.783	133.717.466	100,03%
II APORTES NACIÓN	2.571.436.321	2.571.436.321	100,00%
TOTAL INGRESOS U.N.	4.161.209.340	4.370.755.595	105,04%

Fuente: Informes de ejecución SGF-Quipu

Ejecución de Gasto – Gestión General – Vigencia 2016					
CONCEPTO	APROPIACIÓN	EJECUCIÓN	% DE EJECUCIÓN	SALDO X EJECUTAR	% SALDO X EJECUTAR
GESTIÓN GENERAL	4.161.209.340	3.422.603.065	82,3%	738.606.275	17,7%
NIVELES CENTRALES	4.161.209.340	3.422.603.065	82,3%	738.606.275	17,7%
FUNCIONAMIENTO	2.870.611.108	2.821.431.217	98,3%	49.179.891	1,7%
- Gastos de Personal	1.923.798.257	1.923.232.163	100,0%	566.094	0,0%
- Gastos Generales	890.318.442	844.704.645	94,9%	45.613.797	5,1%
- Transferencias Corrientes	56.494.409	53.494.409	94,7%	3.000.000	5,3%
INVERSIÓN	1.290.598.232	601.171.848	46,6%	689.426.384	53,4%
- Plan Global de Desarrollo	1.290.598.232	601.171.848	46,6%	689.426.384	53,4%
TOTAL PRESUPUESTO	4.161.209.340	3.422.603.065	82,3%	738.606.275	17,7%
Fuente: Informes de ejecución SGF-Quipu					
Nota: 1/ Incluye certificados y registros presupuestales					

EMPRESA 7010 FONDO ESPECIAL

Se desarrollan actividades de extensión y se adelantan acciones de investigación con terceros, ajenos a la institución. También se prestan servicios de consultorías de áreas como los laboratorios y granja, entre otros y se adelanta recaudo de recursos con destinación regulada, los cuales fortalecen y apoyan la labor misional de la institución. El valor del presupuesto en la vigencia 2016 es de \$1.520.316.467.

Ejecución Ingresos – Fondos Especiales – Vigencia 2016			
CONCEPTO	AFORO	RECAUDO	% EJECUCION
Ingresos corrientes	1.219.932.253	1.494.125.405	122%
Ingresos Académicos Pregrado	4.734.080	26.218.700	554%
Expedic Doc/Otros	4.734.080	26.218.700	554%
Venta de Productos	30.000.000	14.446.050	48%
Agrícolas	30.000.000	14.446.050	
Arrendamientos	3.000.000	-	0%
Otros Ingresos	-	226.991.592	
Servicios de Extensión	1.182.198.173	1.226.469.063	104%
Consultorías y Asesorías	1.082.148.173	1.203.217.063	111%
Otros	100.050.000	23.252.000	23%
Recursos de capital	300.384.214	321.281.801	107%
Otros	-	13.822.059	
Rendimientos financieros	1.800.000	8.875.528	493%
Recursos del balance	298.584.214	298.584.214	100%
- Excedente financiero	298.584.214	298.584.214	100%
TOTAL INGRESOS	1.520.316.467	1.815.407.206	119%
Fuente: Informes de ejecución SGF-Quipu			

Ejecución de Gastos – Fondos Especiales – Vigencia 2016				
CONCEPTO PROPIOS	APROPIACIÓN	EJECUCIÓN	% EJECUCION	SALDO X EJECUTAR
FONDOS ESPECIALES	1.520.316.467	1.311.272.750	86,2%	209.043.717
GASTOS DE PERSONAL	599.930.799	544.172.861	90,7%	55.757.938
Servicios Personales Indirectos	599.930.799	544.172.861	90,7%	55.757.938
Servicios Académicos Remunerados	74.938.800	63.392.800	84,6%	11.546.000
Remuneración Por Servicios Técnicos	520.407.225	477.075.803	91,7%	43.331.422
Estímulo Estudiantes Auxiliares	4.584.774	3.704.258	80,8%	880.516
GASTOS GENERALES	525.550.684	384.564.905	73,2%	140.985.779
Adquisición de Bienes	73.200.048	46.600.529	63,7%	26.599.519
Compra de equipo	23.528.000	7.028.000	29,9%	16.500.000
Materiales y suministros	49.672.048	39.572.529	79,7%	10.099.519
Adquisición de Servicios	452.350.636	337.964.376	74,7%	114.386.260
Mantenimiento	25.000.000	3.865.400	15,5%	21.134.600
Viáticos Y Gastos De Viaje	106.069.752	94.333.929	88,9%	11.735.823
Impresos Y Publicaciones	43.557.026	31.388.546	72,1%	12.168.480
Otros Gastos De Operación	81.383.118	37.525.778	46,1%	43.857.340
Apoyo Logístico	192.361.840	169.749.527	88,2%	22.612.313
Operaciones Internas Por Adquisición De Servicios	978.900	978.900	100,0%	-
Impuestos Y Multas	3.000.000	122.296	4,1%	2.877.704
TRANSFERENCIAS	382.534.984	382.534.984	100,0%	-
Transferencias por Aportes (Operaciones Internas)	382.534.984	382.534.984	100,0%	-
O. I. Excedentes por actividades generadoras de recursos	240.256.574	240.256.574	100,0%	-
O. I. Transferencia Para La Ugi Nivel Nacional	84.626.622	84.626.622	100,0%	-
Costos Indirectos	30.953.049	30.953.049	100,0%	-
Fondo Nacional De Extensión Solidaria	12.534.619	12.534.619	100,0%	-
Fondo De Riesgo Para La Extensión	6.267.310	6.267.310	100,0%	-
Dirección Nacional De Extensión	6.267.310	6.267.310	100,0%	-
O.i Educación Formal	1.629.500	1.629.500	100,0%	-
Partida Por Distribuir	12.300.000		0,0%	12.300.000

Fuente: Informes de ejecución SGF-Quipu

EMPRESA 7060 UGI ORINOQUIA

A través de esta empresa se manejan todos los recursos asignados del nivel nacional para el proyecto correspondiente al plan de acción de la sede con destino a investigación, igualmente los recursos objeto de convocatorias por participación de la sede a nivel nacional y regional. El valor del presupuesto para la vigencia 2016 es de \$317.224.163

Ejecución Ingresos - Ugi Nivel Central - Vigencia 2016				
CONCEPTO	AFORO	RECAUDO	DIFERENCIA	% EJECUCION
Ingresos Corrientes	317.224.163	317.224.163	-	100%
Ingresos Académicos	5.767.931	5.767.931	-	100%
Matrículas Pregrado	2.587.936	2.587.936	-	100%
Sistematización	3.179.995	3.179.995	-	100%
Otros Ingresos	25.000.000	25.000.000	-	100%
Transferencias Internas Sin Contraprestación	25.000.000	25.000.000	-	100%
Recursos De Capital	197.874.163	197.874.163	-	100%
Excedente Financiero	197.874.163	197.874.163	-	100%
Aportes De La Nación	88.582.069	88.582.069	-	100%
Inversión	88.582.069	88.582.069	-	100%
TOTAL INGRESOS	317.224.163	317.224.163	-	100%

Fuente: Informes de ejecución SGF-Quipu

Ejecución Gastos – Ugi Nivel Central – Vigencia 2016				
CONCEPTO PROPIOS	APROPIACIÓN	EJECUCIÓN	% SALDO POR EJECUTAR	SALDO POR EJECUTAR
INVERSIÓN	317.224.163	121.058.072	38,2%	196.166.091
PROGRAMA DLLO INVESTIGATIVO	317.224.163	121.058.072	38,2%	196.166.091
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	138.428.574	89.159.962	64,4%	49.268.612
Remuneración Servicios Técnicos	80.809.514	44.393.920	54,9%	36.415.594
Estímulo Estudiantes Auxiliares	51.497.260	44.766.042	86,9%	6.731.218
Estímulo Evaluadores Externos	6.121.800	6.119.380	100,0%	2.420
GASTOS GENERALES	129.570.763	31.898.110	24,6%	97.672.653
Adquisición de Bienes	42.664.201	6.149.795	14,4%	36.514.406
Compra de equipo	10.809.953	-	0,0%	10.809.953
Materiales y suministros	31.854.248	6.149.795	19,3%	25.704.453
Adquisición de Servicios	86.906.562	25.748.315	29,6%	61.158.247
Viáticos y gastos de viaje	52.223.673	21.451.195	41,1%	30.772.478
Impresos y publicaciones	1.650.000	-	0,0%	1.650.000
Otros Gastos Generales	28.132.889	-	0,0%	28.132.889
Capacitación	600.000	-	0,0%	600.000
Apoyo logístico	4.300.000	4.297.120	99,9%	2.880
TRANSFERENCIAS	49.224.826	-	0,0%	49.224.826
Transferencias por Aportes (Operaciones Internas)	744.826	-	0,0%	744.826
O. I. Adquisición Servicios Extensión	744.826	-	0,0%	744.826
Otras Transferencias	48.480.000	-	0,0%	48.480.000
Transferencias Entidades Externas	480.000	-	0,0%	480.000
Convocatorias Investigación	48.000.000	-	0,0%	48.000.000

Fuente: Informes de ejecución SGF-Quipu

11. DESARROLLO ORGANIZACIONAL

11.1 Mejoramiento del Desarrollo organizacional

Objetivo: Evaluar el nivel de implementación y sostenibilidad de los elementos del Sistema de Gestión de Calidad bajo los criterios de NTC GP 1000 e ISO 9001 en los Macroprocesos y Procesos para la vigencia 2016.	
1. Gestión del Riesgo	
1.1 Porcentaje de riesgos residuales significativos que se mantienen del 2014-2015 al 2016 (Número de riesgos significativos 2016/Número total de riesgos significativos 2014-2015) X 100	Número de riesgos significativos 2016=19 Número total de riesgos significativos 2014-2015 X 100 = 21 $19/21 = 90.47\%$ Fuente: EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DEL RIESGO 2014-2016. Nota: La gestión del riesgo en la Sede Orinoquia se ha gestionado para los periodos 2012-2013 y 2014-2016. Según evaluación solo dos riesgos disminuyeron su significancia de acuerdo a la evaluación de los controles establecidos. Se proyecta que a través de la nueva metodología se consolide la gestión de riesgo en la sede para el periodo 2017-2018, mejorando los procesos de identificación, tratamiento en la plataforma Soft Expert y evaluación.
1.2 Número de acciones desarrolladas en el 2016 orientadas a mitigar o controlar los riesgos significativos	Número de acciones desarrolladas en el 2016 orientadas a mitigar o controlar los riesgos significativos =16 Para el periodo 2014 - 2016 se construyeron y gestionaron 29 planes de tratamiento. De los 29 planes de tratamiento se ingresaron al Soft Expert 8. 21 de los planes de mejora se encuentran registrados en los formatos establecidos.
Nota aclaratoria: Los Macroprocesos en el Nivel Nacional que han desarrollado los requisitos relacionados de manera estandarizada deberán reportar los datos de forma unificada.	
1.4 Mejoras a incorporar	
<p>a. Gestión de Riesgos proceso: Se hace necesario consolidar la unificación la identificación de riesgos por proceso, un mapa de riesgos por proceso a nivel institucional y hasta donde sea posible, planes de tratamiento a nivel de proceso y donde fuera necesario acciones específicas o particulares en los demás niveles de facultad, sede. Por último la aplicación, fortalecimiento y valoración de los controles desde los líderes de proceso.</p> <p>b. Parametrización Soft Expert: Se hace necesario transformar el Soft Expert en una herramienta útil y no en una dificultad para los usuarios "No administradores". Para lo cual sería de gran ayuda la parametrización de la herramienta iniciando por los ciclos de gestión, hasta la incorporación de los cambios normativos. Se debe retomar la asociación de los planes de tratamiento a los mapas de riesgo, esto con el objetivo de darle orden al proceso.</p> <p>c. Unificación metodológica gestión de riesgos: Se hace necesario iniciar con los procesos de unificación de las metodologías para riesgos de proceso, estratégicos, corrupción, etc... Así mismo se debe indicar en la incorporación del concepto y componente de OPORTUNIDAD en la gestión del riesgo en la institución.</p>	
Incluir Anexo1. Evaluación de la Gestión del riesgo 2014-2015	

Breve análisis de la información reportada con relación a la Gestión del Riesgo (dificultades, beneficios entre otros)

Dificultades: Se han presentado dificultades para la consolidación del riesgo a nivel de sede ya que no se percibe un liderazgo, orden sistemático y esfuerzo sostenido por parte del nivel nacional representado en los líderes de proceso, aunque algunos han atendido los llamados de la Vicerrectoría General caso Gerencia Nacional, Sinab, Investigación. Se ha tenido dificultades con la mayoría de los otros procesos. Este liderazgo es indispensable para consolidar la gestión de riesgo en la institución.

Beneficios: Se ha incorporado y entendido por los líderes de proceso una visión preventiva hacia la incertidumbre en la gestión, así mismo se ha logrado atender satisfactoriamente las diferentes evoluciones de los entes de control, y a nivel interno a los requerimientos de Control Interno.

2.Servicio

Aplica solo a los procesos de investigación, extensión, formación, bienestar, bibliotecas, y laboratorios de extensión.

Fallas en la prestación del Servicio

2.1 Número de Fallas en la prestación Servicio reportadas y tratadas vigencia 2016 (especificar servicio relacionado)

Asesorías Académicas: Incumplimiento en los horarios, por parte del personal contratista o profesores que prestan el servicio, establecidos para las sesiones de asesorías
#fallas reportadas 2016=Dos (2)

Torneos internos recreativos: Espacios físicos inadecuados o falta de mantenimiento para la realización de los torneos.
#fallas reportadas 2016=Cuatro(4)

Promoción de la salud y prevención de la enfermedad: No contar con la información recolectada en la aplicación del Perfil Integral, ya que es una fuente de información necesaria para la programación de actividades de P y P.
#fallas reportadas 2016=Una(1)

Talleres y/o capacitaciones para el desarrollo de habilidades y competencias: No contar con la información recolectada en la aplicación del Perfil Integral, ya que es una fuente de información necesaria para la programación de actividades.
#fallas reportadas 2016=Una(1)

2.2 Número de acciones de mejora generadas orientadas a la prevención o corrección de las fallas reportadas en la prestación del servicio

N° 6522 Fortalecimiento en la gestión y tratamiento de fallas en la prestación de servicios de la Sede Orinoquia
17/10/2016

<p>2.3 Análisis de tendencias 2015-2016 Favor comparar incremento o disminución en el % de fallas reportadas por vigencia y determinar conclusión</p>	<p>De los procesos misionales y de apoyo a los que aplica el control de servicio No Conforme se comportaron así: Vigencia 2015: 8 fallas reportadas, de las cuales se concentran en los procesos de registro y matrícula (5), Gestión de la actividad académica (2) y Salud y Deportes (1).</p> <p>Vigencia 2016: 8 fallas reportadas: Gestión de la Actividad Académica (2), salud y Deportes (4) y Cultura (1) Se reportaron el mismo número de fallas para los dos periodos, sin embargo llama la atención que los procesos de Investigación, Extensión, Bibliotecas y laboratorios no reportaron fallas para el 2016. Conclusión: Se requiere continuar la sensibilización hacia la identificación, tratamiento y reporte de fallas para aquellos procesos que habitualmente no reportan fallas.</p>
<p>2.4 Mejoras a incorporar</p> <p>a. Estandarizar Fallas por proceso: Se debe avanzar hacia la identificación estandarizada de fallas en el servicio, así mismo como el seguimiento desde los líderes de proceso</p> <p>b. Utilizar los sistemas de información para la captura de fallas: Es imprescindible parametrizar los actuales sistemas de información, Hermes, SIA etc. para la captura confiable de las fallas e implementarlas en todos los niveles</p> <p>c. Sensibilizar a los líderes de proceso su percepción negativa hacia el reporte de fallas: Se requiere establecer una estrategia institucional encaminada a cambiar la connotación negativa del componente de fallas.</p>	
<p style="text-align: center;">SATISFACCIÓN DEL USUARIO</p>	
<p>2.5 Nivel de Satisfacción del usuario vigencia 2016(% de satisfacción de los usuarios encuestados) Anexar ficha técnica de la encuesta</p>	<p>Para la vigencia 2016 se realizaron 2 evoluciones de satisfacción:</p> <p>Planes de mejora frente a resultados N° 6315 Bibliotecas Resultado 4,49% sobre 5. Rango de Satisfacción 4.1 - 5.0</p> <p>Planes de mejora frente a resultados N° 6116 Investigación Resultado 4,58% sobre 5. Rango de Satisfacción 4.1 - 5.0</p>
<p>2.6 Análisis de tendencias 2015-2016 Favor comparar incremento o disminución en el % de Satisfacción del Usuario. Determinar conclusión</p>	<p>Frente a los dos procesos evaluados se evidenció un ligero incremento en la satisfacción de usuarios 2015 Préstamo Externo: 4,31% sobre 5 2016 4,49% Asesoría Investigación: 4,45% sobre 5 2016 4,58%</p> <p>Conclusiones: Para la vigencia 2016 se realizaron 5 evoluciones de satisfacción a nivel de sede frente a 2 en la vigencia 2015 lo que denota una disminución en las evaluaciones. Los líderes de proceso son reacios a realizar evaluaciones con una frecuencia anual. En la evaluación 2016 del Icontec, recomendaron revisar las escalas de valoración utilizadas en las encuestas.</p>
<p>2.7 Mejoras a incorporar</p>	<p>a. Unificar la metodología de evolución a nivel institucional incluyendo escalas, variables cuantitativas y cualitativas</p> <p>b. Se debe realizar encuestas a nivel de proceso lideradas desde los líderes de proceso.</p>

GESTIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES

<p>2.8 Gestión de Peticiones, Quejas y Reclamos (Numero de PQRS atendidas/ Numero de PQRS recibidas) x 100 vigencia 2016</p>	<p>N° Solicitudes atendidas=30 N° Solitudes recibidas=30 $= (30/30) * 100$ 100%</p>
<p>2.9 Análisis de tendencias 2015-2016 Favor comparar incremento, disminución en el reporte de PQRS y reincidencia. Determinar conclusión</p>	<p>Número de PQRS 2015=24 Número de PQRS 2016= 30 Incremento PQRS 2015-2016= 25% El 20% de las SQRS de la vigencia corresponden al servicio de cafetería.</p> <p>Conclusión: se evidencia un porcentaje alto de reincidencia en las SQRS asociadas al servicio de cafetería con seis (6) solicitudes en el primer semestre de 2016. Después de analizar y gestionar las SQRS presentadas se establecieron acciones por parte de la Dirección de Sede a través de actas de compromiso y se corrigió la situación para el 2016-2. Adicionalmente se evidencia mayoritariamente solicitudes asociadas a solicitud de información académica y administrativa. por ultimo se infiere que la mejora en la plataforma así como la articulación con el nivel nacional han generado mayor confianza por parte de los usuarios en el sistema de SQRS, como herramienta útil para la atención de sus necesidades observaciones.</p>
<p>2.10 Mejoras a incorporar</p>	<p>Establecer una campaña de comunicación a nivel institucional del sistema de SQRS.</p>
<p>Breve análisis de la información reportada con relación a la Gestión del Servicio (dificultades, beneficios entre otros) En general se percibe por parte de los usuarios una mejora sustancial en el sistema de SQRS de la institución, la facilidad de la herramienta así como como la estandarización y centralización de la misma son atributos bien aceptados por los usuarios.</p>	
<h3>3. Mejoramiento</h3>	
<p>3.1 Planes de mejoramiento ejecutados en el 2016 Acciones correctivas Acciones preventivas Oportunidades de mejora (Número y breve descripción y/o citar el número de la ocurrencia en Soft Expert)</p>	<p>Para la vigencia se generaron 6 planes de mejoramiento, de los cuales 4 se encuentran registrados en el Soft Expert y 2 en los formatos establecidos.</p> <p>N° OM 6313 Revisión por la Dirección N° OM 6315 Evaluación Servicio "Préstamo Externo" Gestión de Recursos y Servicios Bibliotecarios N° AC 6509 Revisión de indicadores de gestión de los procesos aplicables a la Sede Orinoquia N° AC 6522 Fortalecimiento en la gestión y tratamiento de fallas en la prestación de servicios de la Sede Orinoquia</p> <p>NOTA1: Las registradas en formato digital corresponde a los procesos de Registro y Matricula y Gestión y Fomento Socioeconómico, relacionados con la atención de solicitudes de información por estudiantes y evolución del servicio de cafetería ambas catalogadas como oportunidades de mejora.</p>

3.2 Descripción del beneficio, impacto, y/o eficacia de las mejoras ejecutadas	3.2 Descripción del beneficio, impacto, y/o eficacia de las mejoras ejecutadas: En las dos últimas dos vigencias se han registrado una mayor cantidad de planes de mejoramiento relacionada con la satisfacción de los usuarios. Esto ha tenido como impacto un alto desempeño frente a los servicios evaluados y la inteorización de la cultura de la calidad en los líderes de proceso sobre la importancia de cada uno de los servicios que presta el proceso y que lidera. Adicionalmente se han registrado planes de mejoramiento asociado a Gestión de Riesgos, Indicadores y fallas sin embargo los resultados han carecido de la eficacia esperada ya que en dichos componentes aún persisten debilidades sistemáticas para su gestión esto puede ser debido a que se los procesos requieren un esfuerzo articulado con el nivel nacional y depende mucho de los líderes de proceso a nivel nacional para consolidar estos componente s del sistema de gestión.
3.3 Estado de planes de mejora en el aplicativo Soft Expert	Todos los planes de mejora anteriormente mencionados se encuentran en etapa de ejecución.
3.4 Plan de mejoramiento proyectados al 2017 (breve descripción)	Para la vigencia 2017 se proyecta consolidar le evaluación de los servicios prestados en la totalidad de los procesos misionales y apoyo que ofrece la institución, en este sentido según sea los resultados se construirán, ejecutaran y evaluara el impacto de las acciones frente a la satisfacción de los usuarios.
4. Auditoria Interna/externa	
4.1 Numero de Hallazgos generados de Auditoria Interna 2016	En la vigencia 2016 no se realizaron auditorías internas a la Sede Orinoquia para la norma de especificación NTCGP100:2009 e NTCISO9001:2008
4.2 Numero de Hallazgos gestionados del 2015 y 2016	N° Hallazgos 2015: Gestión de la Extensión: 0 Registro y Matricula: 0 Investigación: 0 Gestión d ella Actividad Académica: 0 En la vigencia 2016 no se realizaron auditorías internas a la Sede Orinoquia para la norma de especificación NTCGP100:2009 e NTCISO9001:2009
4.3 Análisis de tendencias 2015-2016 Favor comparar incremento o disminución en el número de hallazgos generados de auditorías internas 2015-2016 Determinar conclusión	En la vigencia 2016 no se realizaron auditorías internas a la Sede Orinoquia para la norma de especificación NTCGP1000:2009 e NTCISO9001:2008
5. Desempeño	
5.1 Número de Indicadores existentes (plan de acción o proceso) de la vigencia	Numero de indicadores de sede para la vigencia 2016=63 Ver anexo

2016. (especificar o anexar)	
5.2 Número de Indicadores que obtuvieron el resultado esperado(cumplimiento o de metas) vigencia 2016	60
5.3 Análisis de tendencias 2015-2016 Favor comparar incremento o disminución en los resultados de medición obtenidos. Determinar conclusión	<p>Para la vigencia 2016 se incorporaron ocho (8) nuevos indicadores al cuerpo de indicadores de sede. Estos corresponden al Proceso de Bienestar universitario.</p> <p>Para la vigencia 2015 se contaba con un total de 55 indicadores lo que representa un incremento del 14,54%</p> <p>En la vigencia 2015, se obtuvo el siguiente resultado: 54 de los 55 indicadores cumplieron la meta definida para la vigencia con un nivel de cumplimiento de 98,18%.</p> <p>En la vigencia 2016, 60 de los 63 indicadores cumplen con la meta es decir un nivel de cumplimiento del 95,23%</p>
5.4 Acciones correctivas o planes de mejora generados acorde al análisis realizado de la medición de los indicadores del 2016	N° AC 6509 Revisión de indicadores de gestión de los procesos aplicables a la Sede Orinoquia
<p>Breve análisis de la información reportada (dificultades, beneficios entre otros)</p> <p>Se presentó un decreciente en el nivel de cumplimiento de metas asociados al procesos de contratación " adiciones y prorrogas" y Bienestar Universitario "niveles de cobertura" sin embargo se plantea una acción de mejora ya que se requiere revisar los indicadores de Bienestar Universitario que definan sea alcance. Así mismo la acción va encaminada a realizar una mirada integral al proceso de medición de la sede a través de sus indicadores de proceso.</p>	
6. Documentación	
6.1 Porcentaje de avance en la actualización de procedimientos vigencia 2016 (Número de Procedimientos actualizados /Número total de procedimientos) x100	<p>Para la vigencia en la sede no se realizó actualización de procedimientos, sin embargo se crearon 4 nuevos formatos para el proceso gestión de laboratorios encomiendo a mejorar el control metrológico en el proceso.</p> <p>O-FT-10.004.001 LISTADO GENERAL DE EQUIPOS DE LABORATORIO</p> <p>O-FT-10.004.002 PROGRAMACIÓN DE MANTENIMIENTO, CALIBRACIÓN Y VERIFICACIÓN DE EQUIPOS</p> <p>O-FT-10.004.003 SEGUIMIENTO AL MANTENIMIENTO Y CALIBRACIÓN DE EQUIPOS</p> <p>O-FT-10.004.004 PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA EQUIPOS DE LABORATORIO</p>

7. Generalidades	
7.1 Cambios que podrían afectar el Sistema de Gestión de Calidad	<p>Rotación del grupo directivo o equipo asesor que interrumpa la continuidad en el sistema.</p> <p>Cambios en las políticas y planes institucionales, esto puede ser ocasionado por los cambios en la administración y enfoques de dirección, mando y control.</p>
7.2 Recomendaciones	<p>ARTICULACIÓN: Efectiva articulación e interacción de los macroprocesos y procesos a nivel sede y nivel nacional.</p> <p>CULTURA: Se debe continuar con las acciones que potencien el fortalecimiento de la cultura organizacional, en todos los niveles de la institución desde el personal docente hasta el administrativo</p> <p>SENSIBILIZACIÓN: Continuar con las Jornadas de Sensibilización en el sistema de calidad en todos los niveles de la institución.</p>
7.3 Conclusiones	<p>¿Es adecuado? ¿Por qué?: Es adecuado respecto al cumplimiento de los requisitos a la NTCGP 1000 y MECI.</p> <p>¿Es conveniente? ¿Por qué? Se ha alineado con la estrategia y objetivos institucionales a través de un sistema de seguimiento, medición, análisis y mejora. Para el caso de la sede se reconoce por la Dirección que desde el sistema se ha articulado a la visión plasmada en su plan de acción con miras a concretar los objetivos institucionales.</p> <p>¿Es eficaz? ¿Por qué? Ha logrado su implementación en todos y cada de los deberes de las normas NTCGP: 1000:2009 y el Modelo Estándar de Control Interno en los procesos aplicables en la sede. Adicionalmente para la vigencia 2014 no se registraron desviaciones en la auditoría interna</p> <p>¿Es efectivo? ¿Por qué? Se logró a nivel de Sede una valoración satisfactoria en las evaluaciones de satisfacción del usuario interno (Estudiantado y Administrativos) en los diferentes servicios ofrecidos en la sede. Ha permitido atender efectivamente las evaluaciones de los entes de control.</p>
7.4 Toma de decisiones	<p>La medición como base fundamental de la gestión a todo nivel: El seguimiento y la medición son más que una herramienta de gestión, esta debe ser una cultura institucional. Todo proceso, proyecto, iniciativa plan de trabajo que ha sido puesto en marcha, requiere de seguimiento e indicadores que determinen el grado de avance y cumplimiento de los objetivos y de acciones que encausen el logro de los mismos cuando existen diferencias o desviaciones. En este sentido se deben implementar acciones que estén orientadas a fortalecer los procesos de medición, análisis en la gestión institucional, estratégica y táctica (procesos) de la Universidad Nacional de Colombia en procura de una mejora continua.</p>
8. Evaluación del Sistema de Gestión de Calidad	
8.1 Que aspecto o estrategia recomendaría a desarrollar para la vigencia 2017	<p>Se deben diseñar, adoptar e implementar estrategias para que desde los procesos misionales se fundamente el sistema de calidad y a través de éste se apoye al cumplimiento de los objetivos y fines misionales, para lo cual se puede tener como referencia la acreditación asociada al proceso de formación.</p>

11.2 Gestión ambiental

Respecto a la implementación de un sistema de gestión ambiental basado en la norma internacional ISO14001:2015 y a la integración con Sistema Integrado de Gestión Académica, Administrativa y Ambiental (SIGA) que se encuentra en armonía con las políticas institucionales, para el periodo 2016 se destacan las siguientes acciones:

- Participación y articulación de la sede con el Comité Técnico Nacional de Gestión Ambiental, a través del trabajo cooperativo para el fortalecimiento del desempeño ambiental.
- Vinculación de la sede dentro del proyecto de inversión del nivel nacional por parte del Comité Técnico Nacional de Gestión ambiental para el fortalecimiento de los Sistemas de Gestión Ambiental de las sedes de Presencia Nacional.
- Participación en el proyecto de inversión de sede en el desarrollo e implementación del SIGA.
- Participación en el proyecto de inversión de sede en el área de infraestructura para la adecuación de las instalaciones de la PTAP y PTAR como parte del programa ambiental de gestión integral del recurso hídrico.
- **.Participación en la campaña “Apagar Paga” directriz del gobierno nacional, a través de la campaña “CONECTATE CON EL PLANETA – APAGAR PAGA.” Apoyados en la Circular 005 de Dirección de Sede, emitiendo directrices sobre buenas prácticas de ahorro y uso eficiente de energía. Se logró cumplir meta establecida por la empresa de servicios públicos de energía eléctrica, logrando descuentos en la facturación.**

Dificultades identificadas

En este aspecto se evidencia la falta de recursos económicos que permitan la implementación de los programas ambientales y el cumplimiento de los requerimientos legales en materia ambiental para la sede, así como el aplazamiento en la ejecución del proyecto de inversión donde participa el proceso de gestión ambiental, para darle continuidad a las actividades del SGA.

Acciones Correctivas:

- Establecer presupuesto para la ejecución de las actividades que asesora el proceso de gestión ambiental en apoyo a los fines misionales.
- Establecer responsabilidades en la apropiación del sistema de gestión ambiental con los diferentes miembros de la comunidad universitaria
- Fortalecer el sistema de gestión ambiental a través de la operatividad del Comité de Gestión Ambiental de Sede.
- Consolidar el Sistema de Gestión Ambiental a través de los lineamientos de la norma internacional ISO 14001:2015 para la mejora del desempeño ambiental de la sede